

ゲンブ株式会社（以下「当社」といいます。）は、業務上取り扱う個人情報の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）及び関連する法令、ガイドライン等を遵守し、お客様を特定することができる情報（以下「個人情報」といいます。）を適正に管理・保護するため、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、業務遂行にあたり、必要な個人情報については、適法かつ公正な手段によって取得します。

2. 個人情報の利用目的の公表

当社は、末尾記載の利用目的の達成に必要な範囲で適切に個人情報を利用させていただきます。

3. 安全管理措置

当社は、個人データ（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データとして取り扱うことを予定しているものを含みます。以下同じとします。）への不正アクセス、個人データの漏えい、盗難、窃取、廃棄、紛失改ざんなどの危険を防止するため、以下のとおり、適切な安全管理措置を講じます。

【基本方針の策定】

個人データの適正な取扱いの確保のため、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本方針を定めております。

【個人データの取扱いに係る規律の整備】

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報管理規程を制定しております。

【組織的安全管理措置】

- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置しております。
- ・個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確にしております。
- ・法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。
- ・個人データの取扱状況を定期点検し、見直し及び改善に取り組んでいます。

【人的安全管理措置】

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、定期的に研修を行っております。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を個人情報管理規程や就業規則に記載しております。

【物理的安全管理措置】

- ・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
- ・権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体又は書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施しております。
- ・事業所内の移動を含め、個人データを取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

【技術的安全管理措置】

- ・取り扱う担当者や個人情報データベース等の範囲を限定するため、アクセス制御を実施しております。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

4. 委託

当社は、お客様への配布物の送付、お取引さまと名刺交換した際の個人情報の管理等の事務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法等、法令に定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

6. 共同利用

当社は、次のとおり、ご本人の個人データを共同利用することがあります。

※個人データとは、個人情報のうち、その記述や記録もしくは他の情報との照合により特定のお客様の識別が可能なもので、特定のお客様の情報を容易に検索できるデータベース等を構成するものをいい、個人情報保護法上の「個人データ」に該当します。

共同して利用する個人データの項目	ご本人の氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・FAX 番号・E-mail アドレス・所属する団体・組織名・お問合せ履歴・展示会・セミナー等のご参加履歴・ダイレクトメール等の送信可否情報・当社製品のご商談・ご購入履歴・当社グループ企業のウェブサイトへのアクセス履歴・ご家族に関する情報等
共同して利用する者の範囲	第一工業製薬株式会社及びその有価証券報告書等に記載されている、日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社
共同して利用する者の利用目的	前記「2. 個人情報の利用目的の公表」と同じ
共同して利用する個人データの管理について責任を有する者	ゲンブ株式会社 京都市下京区西七条東久保町 55 番地 第一工業製薬株式会社内 代表取締役社長 北田 明

7. 開示等のご請求

当社は、ご本人に関する保有個人データについて、当社所定の方法により、ご本人又はその代理人より、内容若しくは当該データに係る第三者提供記録の開示、訂正、利用停止、削除又は第三者への提供停止等を求められた場合に、法に従って、適切に対応させていただきます。ご請求される方は、以下の「個人情報お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

8. 個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社における個人情報保護の取り組みに関するご質問やご不明な点、苦情、その他のお問い合わせにつきましては、「ゲンブ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

お電話でのお問い合わせの受付時間は、平日の9時から17時20分までとなります。

(土日、祝祭日、年末年始、夏季休暇は除きます。)

ゲンブ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口
所在地 〒601-8391
京都市南区吉祥院大河原町5
電話番号 075-323-5740

9. 備考

当社では、お客様の個人情報保護をより適切に行うため、及び法令等の変更に対応するために、予告なく個人情報保護方針を改定することがあります。

10. 利用目的

- (1) 取引店関係者、同業他社に関する個人情報の利用目的
 - ・取引店関係者、委託業者、同業他社への連絡
 - ・当社製品情報や営業方針等の連絡
 - ・債権管理及び与信管理に関わる情報の把握
 - ・その他、取引店関係者、同業他社の方との適切かつ円滑な連絡
- (2) 各種取引先業者に関する個人情報の利用目的
 - ・業者との技術や設備等の情報の授受や連絡
 - ・その他、各種取引先業者との適切かつ円滑な連絡
- (3) お客様に関する個人情報の利用目的
 - ・各種商品、サービスに関するご連絡、ご提案等の情報提供（サンプル・パンフレット等の提供を含む）及び営業活動
 - ・お問合せや資料請求などに対応するため
 - ・各種商品、サービスの開発及び改善
 - ・当社施設の見学、訪問における入退館管理
 - ・防犯カメラに記録された情報等による確認による当社施設内のセキュリティ確保
 - ・注文、商品の発送のため
 - ・試験報告書の提出
- (4) 当社窓口ご利用の方に関する個人情報の利用目的（なお、当社窓口にお電話いただいた内容は、下記の目的で録音させていただいております）
 - ・ご相談、ご連絡等の内容の把握、検討、調査及び対応
 - ・電話対応スキルの向上及びより良いお客様サービスの実現
 - ・その他、当社窓口ご利用の方との適切かつ円滑な連絡

- (5) インターンシップを含む採用候補者・応募者の方に関する個人情報の利用目的
 - ・採否の検討及び決定
 - ・その他、インターンシップを含む採用候補者・応募者の方との適切かつ円滑な連絡、情報提供、通知、採用選考手続
- (6) 従業員等、従業員等のご家族に関する個人情報の利用目的
 - ・従業員等の雇用管理や福利厚生等の人事サービス提供及び連絡
 - ・法定健康診断、安全な就労状態の健康増進を目的とした施策実施
 - ・給与支払い及び年金給付事務手続
 - ・社会保険、健康保険事務手続等々の労務政策及び労務管理
 - ・災害発生等、緊急時の業務連絡
 - ・入退館磁気カード作成、入退室ログ等の入退館管理
 - ・所得税、住民税等の税務関連手続
 - ・電話、パソコン、グループウェア、メールシステム等の情報通信インフラ利用・維持管理
 - ・各種証明書の発行及び連絡

2024年7月1日

京都市下京区西七条東久保町 55 番地
第一工業製薬株式会社内
ゲンブ株式会社
代表取締役社長 北田 明